

IP-038-01 KODEKS ETYKI

Wersja: 1.2
Maj 2025



ENDEGO Sp. z o.o.
ul. Kołowa 8, EDISON
30-134 Kraków
+48 608 549 069
info@endego.com

endego.com

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie,
XI Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000420015,
kapitał zakładowy: 200 000,00 zł - wpłacony
NIP: 6772368499

Informacje o dokumencie

Tytuł	IP-038-01 KODEKS ETYKI
Autor	Compliance Officer
Status	Zatwierdzony
Wersja	1.2
Data utworzenia	09 Styczeń 2024
Klasyfikacja	Publiczny
Zweryfikował	Ekspert ds. SZBI
Zatwierdził	Zarząd

Lista zmian

Wersja	Data	Stanowisko	Opis
1.0	09-01-2024	Compliance Officer	Utworzenie dokumentu
1.1	04-09-2024	Compliance Officer	Przegląd dokumentu, aktualizacja
1.2	07-05-2025	Compliance Officer	Przegląd dokumentu, aktualizacja – zmiana adresu

Spis treści

WSTĘP	4
NASZE WARTOŚCI	4
Szacunek	4
Jakość	5
Zadowolenie klienta	5
Wiarygodność	5
Bezpieczeństwo	5
NASI KLIENCI	5
NASI PRACOWNICY	6
NASI DOSTAWCY	6
OCHRONA ŚRODOWISKA	6
ZAPOBIEGANIE KORUPCJI	7
PREZENTY, ROZRYWKA I INNE ŚWIADCZENIA	7
ZARZĄDZANIE KONFLIKTAMI INTERESÓW	7
ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI	8

WSTĘP

Endego dąży do oferowania usług najwyższej jakości przy jednoczesnym stosowaniu najlepszych praktyk i standardów biznesowych. Wspólnie sformułowaliśmy nasze podstawowe wartości i zasady etycznego postępowania, a następnie rozwinęliśmy je w niniejszym Kodeksie Etyki, mając na uwadze bezpieczeństwo naszych pracowników, Klientów i partnerów biznesowych oraz dobro Endego.

Kodeks Etyki podkreśla nasze zaangażowanie w przestrzeganie uzgodnionych zasad, zapewnia wskazówki w przypadku dylematów etycznych i określa zachowania, które są niedopuszczalne w kontekście wspólnego dobra Endego.

Kodeks Etyki wraz z Polityką antykorupcyjną, Procedurą zarządzania konfliktami interesów oraz Procedurą zgłaszania wewnętrznych naruszeń prawa określa spójne i kompleksowe podejście do kwestii etycznego postępowania na wszystkich szczeblach organizacji.

Wszystkie osoby oraz podmioty prawne, w szczególności pracownicy są zobowiązani do przestrzegania postanowień niniejszego Kodeksu Etyki. W razie wątpliwości należy skontaktować się z bezpośrednim przełożonym lub specjalistą ds. zgodności z przepisami (Compliance Officer).

ZARZĄD Endego

NASZE WARTOŚCI

Jesteśmy społecznością, którą łączą wspólne wartości. Dzięki naszym wspólnym wartościom dokonujemy wielkich rzeczy, które nie byłyby możliwe bez wzajemnego szacunku, dbałości o jakość, wiarygodności, bezpieczeństwa i zadowolenia klientów. Wierzymy, że egzekwując poniższe wartości, odniesiemy sukces, dając Klientom satysfakcję, jednocześnie zapewniając sobie, naszym współpracownikom, partnerom biznesowym i udziałowcom dobrobyt i pewność działania.

Szacunek

Nasze relacje z pracownikami, współpracownikami i partnerami biznesowymi opierają się na szacunku. Szanujemy nie tylko wzajemne zobowiązania, ale także opinie. Nie akceptujemy żadnych form zachowania, które naruszałby godność ludzką i wzajemną tolerancję. Jesteśmy otwarci i promujemy kreatywność oraz proaktywne postawy.



ENDEGO Sp. z o.o.
ul. Kołowa 8, EDISON
30-134 Kraków
+48 608 549 069
info@endego.com

endego.com
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie,
XI Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000420015,
kapitał zakładowy: 200 000,00 zł - wpłacony
NIP: 6772368499

Jakość

Naszą ambicją jest oferowanie Klientom usług najwyższej jakości. Nie akceptujemy braku profesjonalizmu i praktyk polegających na chodzeniu na skróty. Nie uznajemy kompromisów w kwestii jakości.

Zadowolenie klienta

Zadowolenie Klientów jest naszym priorytetem. Dlatego oferujemy im rzetelną obsługę, wiedzę i elastyczność, aby sprostać ich oczekiwaniom. Jesteśmy profesjonalni w tym, co robimy, wykonując nasze zadania dokładnie i zgodnie z harmonogramem. Wierzymy, że zadowolenie naszych Klientów jest sukcesem nas wszystkich.

Wiarygodność

Podejmujemy świadome zobowiązania wobec naszych pracowników i klientów. Jesteśmy wiarygodni w biznesie, dlatego kładziemy duży nacisk na uczciwość i odpowiedzialność. W naszej działalności przestrzegamy prawa, wewnętrznych standardów i regulacji, budując jednocześnie dobrą reputację firmy.

Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo stanowi podstawę zaufania i wiarygodności. Wierzymy, że dbając o bezpieczeństwo ludzi i środowiska, zapewniamy naszym pracownikom komfortowe miejsca pracy. Zobowiązaliśmy się do zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko wywieranego przez naszą firmę. Zmieniamy nasze otoczenie na lepsze, a dążąc do zrównoważonego rozwoju, angażujemy się w inicjatywy promujące środowisko naturalne.

NASI KLIENTCI

Dokładamy wszelkich starań, aby każdy projekt wyróżniał się najwyższą jakością i funkcjonalnością, a proponowane rozwiązania jak najlepiej zaspokajały potrzeby naszych Klientów. Wyprzedzając oczekiwania rynku, dbamy o to, aby wszystkie zlecenia były realizowane z poszanowaniem zobowiązań przyjętych w umowach.

Budujemy z Klientami relacje partnerskie, oparte na wzajemnym zaufaniu. Wierzymy, że doskonała obsługa jest równie ważna dla powodzenia całego przedsięwzięcia, jak wyróżniająca się jakość usług. W relacjach z Klientami postępujemy uczciwie i rzetelnie, nie akceptujemy zachowań nieetycznych, w szczególności w zakresie rozwoju biznesu i obsługi kontraktów. Jesteśmy zawsze



ENDEGO Sp. z o.o.
ul. Kołowa 8, EDISON
30-134 Kraków
+48 608 549 069
info@endego.com

endego.com
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie,
XI Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000420015,
kapitał zakładowy: 200 000,00 zł - wpłacony
NIP: 6772368499

otwarcia i gotowi do dialogu. Słuchamy Klientów i staramy się uwzględniać ich opinie w ciągłym procesie doskonalenia naszych usług.

NASI PRACOWNICY

Szanujemy wszystkich pracowników, niezależnie od ich stażu pracy i zajmowanego stanowiska. Dążymy do utrzymania etycznego środowiska pracy. Nie akceptujemy żadnych niezgodnych z prawem zachowań, które są sprzeczne z dobrymi praktykami lub tworzą niekorzystną atmosferę w pracy poprzez dyskryminację, nękanie, mobbing, przemoc, zastraszanie, groźby, poniżanie, molestowanie seksualne i nepotyzm.

Bezpieczeństwo pracy jest naszym kluczowym priorytetem. Nasi pracownicy są świadomi i przestrzegają przyjętych standardów bezpieczeństwa i higieny pracy.

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze warunki zatrudnienia były przejrzyste i sprawiedliwe, oparte na kompetencjach, doświadczeniu i wynikach pracowników.

Wierzymy w politykę otwartych drzwi. Słuchamy naszych pracowników, jesteśmy otwarci i promujemy kreatywność oraz proaktywne postawy. Zachęcamy naszych pracowników do dzielenia się pomysłami i problemami. W tym celu stworzyliśmy szereg kanałów komunikacji, w tym kanał umożliwiający zachowanie anonimowości.

NASI DOSTAWCY

Naszych partnerów dobieramy z najwyższą starannością, stosując obiektywne kryteria.

Każdemu z naszych partnerów oferujemy równe szanse nawiązania relacji biznesowych. Proces wyboru dostawców opiera się na uczciwych i przejrzystych zasadach. Nie tolerujemy korupcji, polegającej zarówno na przekupywaniu pracowników Spółki przez dostawców, jak i poszukiwaniu przez pracowników Spółki jakichkolwiek korzyści w zamian za preferencyjne traktowanie dostawców. Współpracując z naszymi dostawcami, pozostajemy wierni zasadom uczciwości i sprawiedliwości. Oczekujemy od naszych dostawców znajomości i przestrzegania zasad etyki przyjętych w Endego, w szczególności w zakresie zarządzania konfliktami interesów i przeciwdziałania praktykom korupcyjnym.

Nie współpracujemy z dostawcami podejrzanymi o jakiegokolwiek wykroczenia, w szczególności łamanie praw człowieka.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Rozumiemy, że troska o środowisko naturalne jest obowiązkiem każdego człowieka. Znamy obowiązujące normy środowiskowe i aktywnie ich przestrzegamy. Chcemy, aby nasza działalność była przyjazna dla środowiska. Minimalizujemy stosowanie szkodliwych materiałów i poddajemy

recyklingowi wytwarzane odpady. Naszą ambicją jest przestrzeganie najwyższych standardów w zakresie ochrony środowiska. Dążymy do osiągnięcia tych standardów poprzez wdrażanie wewnętrznych regulacji i programów, które się do tego przyczyniają.

ZAPOBIEGANIE KORUPCJI

Endego jest firmą działającą w sposób etyczny i uczciwy. Pracownicy nie angażują się w żadne działania o charakterze korupcyjnym, tj. nie przyjmują ani nie oferują żadnych korzyści w zamian za określone działania, zaniechania lub obietnice. Innym środkiem mającym na celu ograniczenie tego ryzyka są znaczące ograniczenia dotyczące transakcji gotówkowych. Stosowanie niedozwolonych zachęt może mieć na celu m.in. nawiązanie i utrzymanie relacji biznesowych, uzyskanie korzystniejszych warunków handlowych, przyspieszenie procesu decyzyjnego lub zapewnienie pozytywnego charakteru wydanej decyzji. Zapobieganie korupcji zostało szczegółowo uregulowane w Polityce antykorupcyjnej.

PREZENTY, ROZRYWKA I INNE ŚWIADCZENIA

Poza zwyczajowo przyjętymi standardowymi ofertami pracownicy Endego nie mogą przyjmować ani oferować żadnych prezentów, propozycji płatnej rozrywki, sponsorowanych posiłków ani innych świadczeń od obecnych lub potencjalnych partnerów biznesowych.

Dozwolone jest przyjmowanie zwyczajowych drobnych upominków o charakterze reklamowym. Dopuszczalne są również inne zwyczajowe upominki o jednorazowej wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w Procedurze antykorupcyjnej. Analogiczne zasady dotyczą wręczania upominków. Zwyczajowa gościnność, rozumiana jako okazjonalne zaproszenie partnera biznesowego na posiłek, powinna mieścić się w limitach finansowych określonych w Polityce antykorupcyjnej. Przyjmowaniu lub dokonywaniu takich świadczeń nie powinno towarzyszyć oczekiwanie, że partner biznesowy lub pracownik odwzajemni się jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem. Prezenty, zaproszenia na imprezy rozrywkowe lub inne świadczenia o wartości przekraczającej wyżej wymieniony limit należy zgłaszać specjalistce ds. zgodności z przepisami (Compliance Officer). Przyjmowanie i wręczanie prezentów w formie gotówki lub jej ekwiwalentów (bonów, kuponów i kart podarunkowych) jest surowo zabronione.

ZARZĄDZANIE KONFLIKTAMI INTERESÓW

Konflikt interesów to sytuacja, w której indywidualne interesy pracownika kolidują z interesami Spółki.

Może to oznaczać, że w oficjalnym środowisku zawodowym pracownik działa we własnym interesie lub w interesie swojego bliskiego krewnego lub osoby trzeciej, których interesy są zasadniczo sprzeczne z interesami Spółki.

Pracownicy unikają sytuacji mogących powodować konflikt interesów, w szczególności poprzez następujące zachowania:

- ujawniają istniejące powiązania;
- nie podejmują decyzji z udziałem podmiotów lub osób z nimi powiązanych; lub
- nie nadzorują pracy podmiotów lub osób z nimi powiązanych.

Ujawnione powiązania same w sobie nie stanowią konfliktu interesów i nie naruszają Kodeksu Etyki. Konflikt interesów może dotyczyć również prowadzenia przez pracownika dodatkowej działalności gospodarczej, która nie może kolidować z wykonywaniem obowiązków pracowniczych wobec Spółki. Zarządzanie konfliktami interesów zostało szczegółowo uregulowane w Procedurze zarządzania konfliktami interesów.

ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Jeśli pracownik lub inna osoba związana z Endego dowie się o jakimkolwiek niewłaściwym postępowaniu, może on je zgłosić je swojemu przełożonemu, specjaliście ds. zgodności z prawem lub skorzystać z zewnętrznych kanałów zgłoszeń.

Zachęcamy do korzystania z następujących kanałów zgłaszania nadużyć:

- bezpośrednio na adres e-mail: info@endego.com,
- bezpośrednio do specjalisty ds. zgodności z przepisami (Compliance Officer) na następujący adres e-mail: complianceoffice@endego.com,
- za pomocą Linii Etyki na następujący adres e-mail endego@liniaetyki.pl lub telefonicznie pod numerem +48 22 49 36 900, która umożliwia również zgłoszenie w sposób pozwalający na zachowania anonimowości.

W celu jak najszybszego rozpatrzenia zgłoszenia, zgłaszający powinien przedstawić szczegółowy opis sytuacji, w tym w miarę możliwości:

- ramy czasowe;
- zaangażowane osoby / podmioty;
- źródło wiedzy (np. własne obserwacje lub informacje przekazane przez inną osobę)
- kolejność zdarzeń / opis sytuacji; oraz
- możliwe konsekwencje wystąpienia niewłaściwego postępowania.

Zobowiązujemy się do ochrony tożsamości osób zgłaszających nieprawidłowości (sygnalistów). Zabraniaamy podejmowania jakichkolwiek działań odwetowych wobec osób zgłaszających nieprawidłowości w dobrej wierze.

Wszelkie obawy związane ze standardami etycznymi przyjętymi w Endego należy zgłaszać bezpośrednio przełożonemu lub specjalście ds. zgodności z przepisami (Compliance Officer).

Szczegółowe wytyczne dotyczące zgłaszania nieprawidłowości znajdują się w Procedurze zgłoszeń wewnętrznych naruszeń prawa.